

SIARAN PERS

MEMBANGUN KEPERCAYAAN MASYARAKAT DI EKOSISTEM KEUANGAN DIGITAL OJK Virtual Innovation Day 2022

Jakarta, 10 Oktober 2022. Otoritas Jasa Keuangan terus mengembangkan ekosistem *financial technology (fintech)* yang inovatif, bertanggung jawab, dan memprioritaskan aspek perlindungan konsumen. Seiring bertumbuhnya literasi digital dan tingkat penggunaan produk serta layanan keuangan digital, OJK menyadari bahwa perlu dibangun *digital trust system* untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap industri keuangan digital.

Hal ini disampaikan oleh Ketua Dewan Komisioner OJK Mahendra Siregar dalam sambutannya pada pembukaan OJK Virtual Innovation Day 2022 di Jakarta, Senin pagi ini.

“Kebutuhan untuk membangun *digital trust* menjadi sangat fundamental mengingat meningkatnya berbagai risiko seiring dengan semakin terdigitalisasinya seluruh aktivitas masyarakat. Selain untuk memitigasi risiko, pengembangan *digital trust* juga penting untuk meningkatkan keyakinan konsumen, memanfaatkan layanan dan produk keuangan digital yang meyakinkan konsumen bahwa aset, data, dan privasinya terjaga dengan aman,” kata Mahendra.

Ketua Dewan Pengawas Asosiasi Fintech Indonesia (AFTECH) Rudiantara yang berkesempatan hadir juga menekankan hal-hal yang harus menjadi pertimbangan dalam membangun *digital trust system*.

“Seluruh elemen ekosistem keuangan digital perlu mempertimbangkan penempatan investasi mereka untuk meningkatkan *digital trust*. Selain itu, penting untuk dicatat bahwa dalam membangun *digital trust* harus melibatkan pendekatan interdisipliner di seluruh aspek yang meliputi sumber daya manusia, proses bisnis, tata kelola, dan regulasi, dengan teknologi sebagai pendukung utama,” kata Rudiantara.

Dalam kegiatan OVID 2022, OJK juga meluncurkan beberapa inisiatif seperti layanan *chatbot* dan modul literasi keuangan digital terkait kanal pengaduan konsumen serta program peningkatan kapasitas SDM dalam bidang *supervisory technology (suptech)* dan *regulatory technology (regtech)*. Ketiga inisiatif tersebut telah disiapkan oleh OJK untuk membangun ekosistem keuangan digital yang kuat, bertanggung jawab, dan berkelanjutan. Keseluruhan program ini diharapkan dapat meningkatkan tingkat kepercayaan masyarakat terhadap keuangan digital dan berpengaruh positif pada eskalasi inklusi keuangan di Indonesia.

Chatbot dan modul literasi keuangan digital adalah bukti nyata dari OJK untuk masyarakat dalam memanfaatkan teknologi modern, khususnya dalam mengakses data keluhan nasabah secara *real-time* dan mengidentifikasi potensi *misconduct* secara akurat serta meyakinkan konsumen bahwa suara mereka didengar. Lebih jauh, konsumen akan dibantu untuk menyelesaikan keluhan mereka terkait layanan keuangan digital melalui kanal pengaduan konsumen yang tepat.

Sementara itu, program peningkatan kapasitas SDM mengenai *suptech* dan *regtech* juga dibentuk untuk meningkatkan kapasitas insan OJK dalam mewujudkan visi *21st century supervision* yaitu *digitally enabled supervision*.

Pada kegiatan ini, *digital trust* juga diangkat menjadi topik diskusi *webinar* dengan para regulator di Indonesia yang turut hadir di acara OVID 2022. OJK beserta Kementerian Keuangan, Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, hingga Kepolisian Daerah Metro Jaya turut berpartisipasi dalam mentranslasi strategi yang harus dilakukan guna membangun *digital trust* di ekosistem keuangan digital.

Semangat dari para regulator juga diikuti oleh asosiasi dan industri *fintech* yang telah berkolaborasi untuk menyiapkan beberapa perangkat dalam memperkuat *digital trust system* di Indonesia yaitu melalui *e-KYC*, sertifikat elektronik, tanda tangan elektronik (*e-signature*), dan *digital identity*.

Dalam kegiatan OVID 2022 juga dilaksanakan konferensi pers *Indonesia Fintech Summit 2022* yang dihadiri oleh Anggota Dewan Komisiner OJK yang Membidangi Edukasi dan Perlindungan Konsumen Friderica Widyasari Dewi, Deputi Komisiner OJK Institute dan Keuangan Digital Imansyah dan Ketua Umum AFTECH Pandu Patria Sjahrir. Kegiatan OVID 2022 ini juga merupakan acara *pre-event* *Indonesia Fintech Summit 2022* yang akan dibuka pada tanggal 11 November 2022 di Bali.

Informasi lebih lanjut:
Direktur Humas OJK Darmansyah
Telp. (021) 29600000; Email: humas@ojk.go.id