

# OJK UPDATE

**Selasa, 31 Maret 2020**  
**Nomor: 05-SPI (Bank Umum Syariah)**

**PENGUMUMAN RESTRUKTURISASI/ KERINGANAN BAGI DEBITUR PERBANKAN  
DAN PERUSAHAAN PEMBIAYAAN YANG TERKENA DAMPAK COVID-19**

”

Berikut beberapa pengumuman resmi dari bank/ perusahaan pembiayaan. Jangan percaya info/ pengumuman hoax yang beredar. Hubungi call center bank/ perusahaan pembiayaan anda untuk keterangan lebih lanjut.

**Sekar Putih Djaro**  
**Jubir OJK**



## Bank Umum Syariah



### PENGUMUMAN

Assalamualaikum Wr.Wb.,  
Nasabah yang kami hormati,

Menindaklanjuti kebijakan pemberian kelonggaran/relaksasi pembiayaan termasuk bagi pelaku UMKM yang diatur dalam POJK No.11/POJK.03/2020, dengan ini kami sampaikan sebagai berikut:

1. Mandiri Syariah memberikan relaksasi (keringanan) terhadap fasilitas pembiayaan kepada nasabah yang terdampak pandemic Covid-19 dalam bentuk penundaan pembayaran asuransi dan/atau pemberian keringanan pembayaran margin bagi hasil yang kurun waktu dan syarat-syarat disesuaikan dengan sektor ekonomi, kriteria dan kondisi nasabah dengan tetap mengacu kepada ketentuan POJK.
2. Relaksasi (keringanan) pembiayaan dapat diberikan setelah ada kesepakatan antara nasabah dengan Bank sesuai dengan sektor ekonomi, kriteria dan kondisi nasabah yang terdampak wabah Covid-19.
3. Nasabah dapat mengajukan permohonan relaksasi (keringanan) dengan menghubungi Relationship Manager/Staff Mandiri Syariah yang melayani nasabah selama ini tanpa harus datang ke Bank untuk menghindari kontak fisik.

Insha Allah, kami akan terus bersama-sama dan mendukung nasabah menghadapi kondisi ini. Semoga kita semua dapat melewatinya dengan baik. Aamiin ya Rabbal'alamiin.

Demikian kami sampaikan. Terima kasih atas kepercayaan dan loyalitas menjadi nasabah Mandiri Syariah.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Mandiri Syariah Call 14040  
[www.mandirisyahiah.co.id](http://www.mandirisyahiah.co.id)



## Bank Umum Syariah



### Pengumuman

*Bismillahirrahmanirrahim*  
**Assalamu'alaikum Warrahmatullehi Wabarakatuh**

Kepada Yth.  
Nasabah PT. Bank BNI Syariah

Sebagai salah satu bentuk dukungan BNI Syariah terhadap arahan pemerintah perihal keringanan bagi nasabah UMKM, dapat kami sampaikan informasi terkait pembayaran angsuran pembiayaan, sebagai berikut:

- BNI Syariah memberikan keringanan (restrukturisasi) berupa penundaan pembayaran kepada nasabah yang terdampak COVID -19
- Bentuk keringanan (restrukturisasi) yang diberikan akan disesuaikan dengan kondisi dan jenis usaha Nasabah. Keringanan (restrukturisasi) ini diharapkan dapat membantu memudahkan nasabah dalam hal pembayaran kewajibannya.

Untuk informasi lebih lanjut, Bapak/Ibu dapat menghubungi petugas BNI Syariah yang selama ini melayani Bapak/Ibu atau mendatangi kantor cabang BNI Syariah terdekat. Bagi Nasabah yang ingin melakukan pembayaran kewajiban, dapat dilakukan melalui mobile banking atau ATM bank mana saja dgn **kode 427** BNI Syariah.

Informasi terkait alamat outlet dan waktu layanan dapat diakses melalui link berikut :  
<https://bit.ly/JamOperasionalBNISyariah>

Demikian dapat kami sampaikan, terima kasih atas kerjasama dan kepercayaan Bapak/Ibu selama ini.

**Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh**



BNI Syariah terdaftar dan diawasi oleh OJK | [www.bnisyariah.co.id](http://www.bnisyariah.co.id)



## **Bank Umum Syariah**



### **PENGUMUMAN**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Sehubungan dengan adanya fenomena pandemi Virus Corona (Covid-19) yang telah terjadi di Indonesia, dengan ini dapat kami informasikan bahwa bagi Nasabah Pembiayaan Bank Syariah Bukopin yang mengalami kendala atau perlambatan usaha sebagai dampak dari pandemi Virus Corona dapat segera menghubungi Account Officer Bank Syariah Bukopin melalui telepon ataupun Whatsapp guna mendapatkan informasi serta solusi terhadap fasilitas yang dimiliki oleh Nasabah Pembiayaan Bank Syariah Bukopin.

Hal ini kami lakukan sebagai bagian dari niat untuk dapat memberikan solusi terbaik bagi Nasabah Pembiayaan Bank Syariah Bukopin. Semoga langkah kami ini dapat memberikan kemudahan bagi usaha anda.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Terima kasih,  
Direksi Bank Syariah Bukopin



[www.syariahbukopin.co.id](http://www.syariahbukopin.co.id)



## **Bank Umum Syariah**



### **PENGUMUMAN**

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

**Yth. Bapak/Ibu Nasabah Bank NTB Syariah.**

Dengan adanya wabah COVID-19 (Corona), Bank NTB Syariah untuk saat ini belum ada informasi terkait penangguhan angsuran pembiayaan.

Mohon bagi nasabah yang memiliki kewajiban di Bank NTB Syariah dapat membayar angsurannya tepat waktu.

Bagi Nasabah Pembiayaan Bank NTB Syariah yang mengalami kendala atau perlambatan usaha sebagai dampak dari wabah COVID-19, dapat segera menghubungi Kantor Bank NTB Syariah terdekat guna mendapatkan informasi serta solusi terbaik.

Terima kasih atas kerjasamanya yang baik.  
*Wasalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

**\*Pembayaran dapat dilakukan melalui  
Counter Teller, ATM, Mobile Banking ataupun Transfer.**

**Direksi Bank NTB Syariah**



CALL CENTER  
1500 667



[www.bankntbsyariah.co.id](http://www.bankntbsyariah.co.id)



Bank NTB Syariah



[bankntbsyariah](https://www.instagram.com/bankntbsyariah)



## Bank Umum Syariah



PermataBank  
Syariah

Bismillahirrahmanirrahim  
Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Kepada Yth  
Nasabah PermataBank Syariah

Sehubungan dengan adanya pandemi COVID-19, PermataBank berkomitmen untuk membantu nasabah-nasabah yang mengalami kesulitan dalam memenuhi kewajiban pada Bank karena nasabah atau usaha nasabah terdampak dari penyebaran COVID-19 baik secara langsung maupun tidak langsung, termasuk nasabah UMKM dengan nilai plafond pembiayaan sampai dengan Rp 10 milyar.

Hal ini merupakan bentuk dukungan PermataBank terhadap kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah terkait stimulus perekonomian nasional mengenai pemberian relaksasi (keringanan) pembiayaan.

Berikut kami sampaikan syarat dan ketentuan pemberian relaksasi pembiayaan bagi nasabah:

1. PermataBank dapat memberikan relaksasi terhadap fasilitas pembiayaan kepada nasabah yang terdampak COVID-19 dalam bentuk penundaan pembayaran angsuran dan/atau pemberian keringanan pembayaran sewa/ margin dengan kurun waktu dan syarat-syarat yang disesuaikan dengan sektor ekonomi, kriteria dan kondisi nasabah dengan tetap mengacu kepada ketentuan OJK dan prinsip kehati-hatian.
2. Relaksasi pembiayaan dapat diberikan setelah ada kesepakatan antara nasabah dengan PermataBank sesuai dengan kondisi dan kemampuan membayar nasabah.
3. Nasabah dapat mengajukan permohonan relaksasi dengan menghubungi Relationship Manager/Salib Permata Bank yang melayani nasabah selama ini, tanpa harus datang ke Bank untuk menghindari kontak fisik.
4. Selama pengajuan relaksasi pembiayaan diproses, diharapkan nasabah tetap melakukan pembayaran tepat waktu melalui PermataMobileX dan/atau PermataNet sesuai perjanjian pembiayaan yang berlaku.

Inyaa Allah, kami akan terus bersama-sama dan mendukung nasabah menghadapi kondisi ini. Semoga kita semua diberikan kesehatan dan kelancaran dalam menghadapi tantangan ini. Demikian yang dapat kami sampaikan dan kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan, loyalitas dan kerjasamanya.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

 PermataBank

PermataBank.com | PermataTel 1500-111



Syarat & Ketentuan Berlaku. PermataBank terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan merupakan peserta program Lendana Perjanjian Tertutup.



## Bank Umum Syariah



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Nasabah Bank Muamalat yang kami hormati,

Dalam rangka mendukung kebijakan Pemerintah, bersama ini kami sampaikan informasi mengenai relaksasi (keringanan) kepada nasabah pembiayaan yang terdampak wabah COVID-19 dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1 Permohonan keringanan wajib disampaikan oleh nasabah kepada Bank Muamalat melalui Relationship Manager Bank Muamalat tanpa harus datang ke Bank.
- 2 Keringanan pembiayaan dapat diberikan setelah Bank Muamalat memverifikasi kelayakan dan memberikan persetujuan mengacu pada ketentuan OJK terkait sektor ekonomi, kriteria dan kondisi nasabah yang terdampak wabah COVID-19.
- 3 Ketentuan mengenai jumlah dan tenor angsuran nantinya akan diberikan dengan mengacu pada ketentuan POJK tersebut di atas.

Untuk keterangan lebih lanjut, Bapak/Tbu dapat menghubungi **SalaMuamalat** di 1500016.

*Insha Allah* kita bersama-sama senantiasa diberikan kesehatan dalam menghadapi pandemi wabah COVID-19 ini dengan baik.  
*Aamin Ya Rabbal'alamiin.*

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk

Bank Muamalat Indonesia terdaftar dan diawasi oleh OJK

#AyoHijrah



## **Bank Umum Syariah**

### **> Pengumuman**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Sehubungan dengan semakin meluasnya pandemi Virus Corona (COVID-19) di Indonesia, dengan ini kami informasikan kepada Nasabah Pembiayaan Bank Mega Syariah yang terdampak oleh pandemi ini sehingga mengalami perlambatan usaha, agar dapat menghubungi staff perwakilan pembiayaan kami untuk mendapatkan informasi dan solusi terkait fasilitas pembiayaan yang dimiliki.

Hal ini merupakan bagian dari dukungan kami terhadap kebijakan Stimulus Perekonomian Nasional serta komitmen kami untuk memberikan solusi terbaik untuk usaha Anda.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Hormat kami,  
**Direksi Bank Mega Syariah**

MEGA  
51020401  
CALL

**021 2985 2222**  
www.megasyariah.co.id

Selalu ada **#ALANBERKAH**

**M**  
**BANK MEGA**  
**SYARIAH**



## **Bank Umum Syariah**



### **PENGUMUMAN**

Dengan adanya pandemi Coronavirus (COVID-19) yang terjadi di Indonesia, dengan ini **bank bjb syariah** menginformasikan bahwa bagi Nasabah Pembiayaan **bank bjb syariah** yang terkena dampak langsung maupun tidak langsung seperti kendala atau perlambatan usaha, untuk dapat segera menghubungi Account Officer **bank bjb syariah** melalui telepon/whatsapp atau menghubungi Kantor Cabang **bank bjb syariah** terdekat untuk mendapatkan solusi dan informasi terkait fasilitas yang dimiliki oleh Nasabah Pembiayaan **bank bjb syariah**.

Hal ini merupakan salah satu bentuk dukungan **bank bjb syariah** terhadap stimulus kebijakan perekonomian saat ini. **bank bjb syariah** berkomitmen untuk terus memberikan pelayanan dan solusi terbaik bagi seluruh Nasabah.

Semoga hal ini dapat menjadi solusi untuk kondisi saat ini. Tetap jaga kesehatan dan keselamatan dimanapun Anda berada.

Terima Kasih  
Manajemen **bank bjb syariah**



[www.bjbsyariah.co.id](http://www.bjbsyariah.co.id)

bank bjb syariah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



Salamatlah  
1500 727



## Bank Umum Syariah



### PENGUMUMAN

Assalamualaikum Wr.Wb

Sehubungan dengan wabah virus Corona (**Covid-19**) di Indonesia, maka dengan ini BRISyariah menyampaikan kepada Nasabah Yth:

1. Nasabah yang terkena dampak agar menghubungi Account Officer atau Account Officer Micro di Kantor Cabang BRISyariah terdekat untuk mendapatkan informasi dan solusi mengenai pembiayaan Nasabah.
2. Hal ini disampaikan untuk meringankan Nasabah Pembiayaan sejalan dengan stimulus perekonomian Nasional.

Demikian pengumuman ini kami sampaikan.

Walaikumsalam Wr.Wb,

**PT Bank BRISyariah Tbk**

PT Bank BRISyariah Tbk berafiliasi dengan Otoritas Jasa Keuangan

PT Bank BRISyariah Tbk merupakan peserta pengemban LPS

CARIS1500-000  
www.bankbrisyariah.co.id

@BRISyariah

@BRISyariah

BRISyariah

BRISyariah



## Bank Umum Syariah



Pengumuman

### Informasi Kebijakan Pembiayaan Terkait Pandemi COVID-19

*Bismillahirrahmanirrahim*  
*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Ibu-ibu yang kami cintai,  
Semoga kita dan keluarga senantiasa dalam keadaan sehat dan dijauhkan dari berbagai macam cacaban termasuk Virus Corona yang sedang berkembang di negeri kita tercinta, aamin.

Kami sangat memahami bahwa saat ini adalah masa-masa sulit yang dihadapi oleh sebagian ibu-ibu nasabah, oleh karena itu sebagai wujud dukungan dan kepedulian kami yang sejalan dengan himbuan dari pemerintah, dapat kami sampaikan bahwa BTPN Syariah telah memberikan kebijakan yang dikhususkan kepada ibu-ibu yang usahanya terdampak langsung akibat penyebaran virus ini.

Informasi terkait kebijakan tersebut dapat Ibu konsultasikan langsung kepada para Community Officer kami yang biasa hadir dan melayani di sentra ibu-ibu, atau dapat pula menggunakan Layanan Nasabah Bebas Pulsa di nomor 08001500300, setiap hari pada pukul 07.00 – 18.00 WIB.

Segala sesuatu terjadi atas izin Allah SWT. Mari percaya bahwa pandemi ini tidak akan selamanya. Bersama, kita lewati semua ujian ini, agar dapat meneruskan semua usaha terbaik dalam mewujudkan niat baik kita, Insya Allah.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Salam hangat,  
Manajemen BTPN Syariah

syariah  
**btpn**



## Bank Umum Syariah



### PENGUMUMAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Nasabah yang kami hormati,

Sebagai bentuk dukungan Bank Net Syariah terhadap kebijakan pemerintah melalui Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 11/POJK.03/2020 tanggal 16 Maret 2020,

Dengan ini kami sampaikan sebagai berikut:

1. Bank Net Syariah dapat memberikan relaksasi (keringanan) terhadap fasilitas pembiayaan kepada nasabah yang terdampak pandemic Covid-19 dalam bentuk penundaan pembayaran angsuran dan/atau pemberian keringanan pembayaran margin bagi hasil yang kurun waktu dan syarat-syarat disesuaikan dengan sektor ekonomi, kriteria dan kondisi nasabah dengan tetap mengacu kepada ketentuan POJK.
2. Relaksasi (keringanan) pembiayaan dapat diberikan setelah ada kesepakatan antara nasabah dengan Bank sesuai dengan sektor ekonomi, kriteria dan kondisi nasabah yang terdampak wabah Covid-19.
3. Nasabah dapat mengajukan permohonan relaksasi (keringanan) dengan menghubungi Relationship Manager/Staff Bank Net Syariah yang melayani nasabah selama ini tanpa harus datang ke Bank untuk menghindari kontak fisik.

Demikian kami sampaikan, terima kasih atas perhatiannya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Manajemen Bank Net Syariah

## Bank Umum Syariah



### PENGUMUMAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,  
Nasabah Yth,

Dengan adanya pandemi Corona virus (Covid-19) yang terjadi di Indonesia dan sebagai salah satu wujud dukungan BCA Syariah atas anjuran dan stimulus Pemerintah yang disampaikan melalui Peraturan OJK nomor 11/POJK.03/2020 tentang Stimulus Perekonomian Nasional sebagai Kebijakan Countercyclical, maka dengan ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut:

- BCA Syariah menghimbau nasabah untuk mengikuti anjuran Pemerintah melakukan social distancing dan berkegiatan dari rumah dengan melakukan transaksi melalui e-channel yang telah kami sediakan seperti BCA Syariah mobile dan Klik BCA Syariah
- Nasabah tetap dapat bertransaksi melalui jaringan ATM dan EDC BCA serta jaringan ATM Prima dan ALTO. Selalu perhatikan kehati-hatian, keamanan dan kebersihan dalam menggunakan fasilitas yang digunakan secara umum.
- Bagi nasabah pembiayaan BCA Syariah yang kondisi usahanya terdampak oleh pandemi Covid-19, maka nasabah dapat melakukan konsultasi untuk mencari solusi terbaik dengan menghubungi Account Officer/Cabang BCA Syariah dimana pembiayaan tersebut diberikan.
- Informasi lebih lanjut mengenai transaksi perbankan maupun jaringan cabang BCA Syariah yang beroperasi silakan menghubungi Halo BCA 1500888.

Terima kasih atas loyalitas dan kepercayaan Anda kepada BCA Syariah. Kami senantiasa berupaya memberikan pelayanan dan solusi terbaik bagi seluruh nasabah. Selalu berhati-hati dan jaga kesehatan Anda.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Hormat kami,  
Manajemen BCA Syariah



BCA Syariah terdistribusi oleh Banknexus-001-006. BCA Syariah merupakan bagian dari Banknexus LPS.



## **Bank Umum Syariah**



### **PT BANK PANIN DUBAI SYARIAH Tbk ("PERSEROAN")**

#### **PENGUMUMAN**

Kepada Nasabah Yang Terhormat,

Sehubungan dengan pandemi Covid-19, kami mendukung kebijakan Pemerintah Republik Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mengenai Stimulus Perekonomian Nasional.

Kepada Nasabah yang mengalami kesulitan sebagai dampak dari pandemi ini, kami persilahkan menghubungi Relationship Manager masing-masing untuk mendapatkan informasi dan solusi lebih lanjut.

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan dan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 01 April 2020  
Direksi Perseroan

