

KEBIJAKAN EDUKASI DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN

Regulasi dalam pelaksanaan edukasi, inklusi dan perlindungan konsumen keuangan



Melakukan pemberdayaan Konsumen dan PUJK dengan senantiasa meningkatkan *market confidence* dan *level of playing field* antara PUJK dengan konsumen.

Pengembangan infrastruktur dalam pelaksanaan edukasi, inklusi dan perlindungan konsumen keuangan



Penyusunan kajian dan pengembangan kebijakan yang mendorong Keseimbangan antara tumbuh kembangnya SJK secara berkesinambungan dan secara bersamaan terlindunginya konsumen dan masyarakat

Aliansi strategis untuk mengembangkan edukasi, inklusi dan perlindungan konsumen keuangan



Edukasi, inklusi dan perlindungan konsumen keuangan merupakan bagian integral dari kerangka pengaturan dan pengawasan sektor jasa keuangan

Literasi & Inklusi Keuangan



LITERASI KEUANGAN

Melakukan kegiatan literasi sehingga masyarakat memiliki kemampuan atau keyakinan untuk memilih dan memanfaatkan produk dan jasa keuangan guna meningkatkan kesejahteraan

Strategi Nasional Literasi Keuangan

Diluncurkan Presiden RI pada 19 November 2013

- PILAR**
- Edukasi dan Kampanye Nasional
 - Penguatan Infrastruktur
 - Pengembangan Produk dan Layanan



TARGET

- Pelajar
- Mahasiswa
- Ibu Rumah Tangga
- UMKM
- Karyawan/Profesional
- Pensiunan



METODE

PILAR EDUKASI

- Kurikulum Pendidikan Formal
- Training for Trainer/Facilitator
- Outreach Program
- Pasar Keuangan Rakyat
- Seminar Nasional dan Internasional
- Regulator Mengajar
- Safari Ramadhan
- Edukasi Wartawan dan CTKI/TKI
- Iklan Layanan Masyarakat
- FGD

PILAR INFRASTRUKTUR

- Mobil Literasi Keuangan (SiMOLEK)
- Website SiKAPI
- Pembuatan Materi Literasi Keuangan, Video, Buku, Majalah, Jingle and Flyer
- Media Sosial
- Survei Literasi dan Inklusi Keuangan



MATERI

- Produk & layanan jasa keuangan
- Lembaga Keuangan Formal
- Perencanaan Keuangan
- Kewirausahaan
- Waspada Investasi



INKLUSI KEUANGAN

Melakukan pengembangan skim produk dan layanan jasa keuangan yang terjangkau & mendorong PUJK mempermudah akses masyarakat terhadap produk dan layanan jasa keuangan formal



Layanan Keuangan Mikro, khususnya bagi UMKM dan Masyarakat berpenghasilan rendah



Program Simpanan Pelajar untuk seluruh pelajar Indonesia



Program Yuk Sikapi! utk Perempuan



Pusat Edukasi & Layanan konsumen (PELK) di 34 Kantor OJK



Skim produk dan layanan jasa keuangan yang terjangkau



Kompetisi Literasi dan Inklusi Keuangan

Perlindungan Konsumen



PELAYANAN KONSUMEN

Pelayanan konsumen untuk penerimaan pengaduan, permintaan & penyampaian informasi serta fasilitasi pengaduan dari konsumen dan masyarakat

Peningkatan kualitas Layanan Konsumen OJK



Pembangunan Integrated FCC



Fasilitas Traceable dan Trackable



Fasilitasi Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan (*Complaint Handling*)

Penanganan pengaduan melalui mekanisme Internal dispute resolution



Peningkatan kapasitas PUJK dalam IDR



PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN

Monitoring pelaksanaan *alternative dispute resolution*

Mendorong pembentukan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) di setiap SJK



Layanan penyelesaian sengketa tanpa biaya melalui LAPS untuk konsumen mikro dan kecil termasuk UMKM

- BMAI – Asuransi
- BAPMI – Pasar Modal
- BMDP – Dana Pensiun
- LAPSPI - Perbankan
- BAMPPI – Penjaminan
- BAVI – Modal Ventura
- BMPPI - Pembiayaan dan Pegadaian



Dukungan capacity building bagi mediator, adjudikator, dan arbiter LAPS & BPSK (penanganan penyelesaian sengketa LKM)



ANALISIS DAN MONITORING PERLINDUNGAN KONSUMEN

Membangun pola pemantauan Market Conduct di seluruh sektor jasa keuangan

Pelaksanaan analisis & monitoring perlindungan konsumen melalui *thematic surveillance & risk assessment*



Mengembangkan surveillance perilaku PUJK dalam rangka menciptakan level playing field yang sama antara lembaga keuangan dengan konsumen, terutama konsumen mikro dan kecil termasuk UMKM



Pelaksanaan fungsi market intelligence terhadap PUJK yang membiayai konsumen terutama mikro dan kecil termasuk UMKM

FINANCIAL DEEPENING

MARKET CONFIDENCE

STABILITAS SISTEM KEUANGAN