

LAMPIRAN I

SURAT EDARAN OTORITAS JASA KEUANGAN

NOMOR .. /SEOJK.04/20...

TENTANG

LAPORAN PENERAPAN TATA KELOLA PERUSAHAAN EFEK YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA SEBAGAI PENJAMIN EMISI EFEK DAN PERANTARA PEDAGANG EFEK



## KERTAS KERJA PENILAIAN SENDIRI (SELF ASSESSMENT) LAPORAN PENERAPAN TATA KELOLA PERUSAHAAN EFEK YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA SEBAGAI PENJAMIN EMISI EFEK DAN PERANTARA PEDAGANG EFEK

No.			Kriteria/Indikator	Peni	ilaian	
I.	Pela	Pelaksanaan Tugas dan Tanggung Jawab Direksi			Tidak	Keterangan
	A.	Stru	ktur Tata Kelola			
		1.	Jumlah anggota Direksi paling sedikit 2 (dua) orang.			
		2.	Seluruh anggota Direksi telah memiliki izin perseorangan sebagai Wakil Penjamin Emisi Efek dan/atau Perantara Pedagang Efek.			
		3.	Seluruh anggota Direksi memenuhi persyaratan integritas dan reputasi keuangan (telah lulus <i>fit and proper test</i> ), kompetensi, serta keahlian di bidang Pasar Modal.			
		4.	Seluruh anggota Direksi diangkat melalui RUPS termasuk perpanjangan masa jabatan Direksi.			
		5.	Penentuan jumlah dan komposisi Direksi telah memperhatikan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan, kondisi Perusahaan Efek, keberagaman pengetahuan, pengalaman dan/atau keahlian yang dibutuhkan, dan efektivitas dalam pengambilan keputusan.			
		6.	Seluruh anggota Direksi berdomisili di Indonesia.			
		7.	Anggota Direksi baik secara sendiri-sendiri atau bersama-sama tidak memiliki saham melebihi 20% (dua puluh persen) dari modal disetor pada Perusahaan Efek lain.			
		8.	Mayoritas anggota Direksi tidak saling memiliki hubungan keuangan dan/atau hubungan			



		keluarga sampai dengan derajat kedua dengan sesama anggota Direksi, dan/atau dengan anggota Dewan Komisaris dan/atau pemegang saham Perusahaan Efek.		
	9.	Direksi memiliki pedoman yang mengikat seluruh anggota Direksi.		
В.	. Pros	es Tata Kelola		
	10.	Anggota Direksi mampu mengimplementasikan kompetensi yang dimiliki dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya.		
	11.	Direksi melaksanakan pengurusan dengan itikad baik, kehati-hatian dan penuh tanggung jawab sesuai dengan ketentuan peraturan perundangundangan, anggaran dasar, dan pedoman Direksi serta bertindak secara independen untuk kepentingan Perusahaan Efek.		
	12.	Anggota Direksi tidak memberikan kuasa umum kepada pihak lain yang mengakibatkan pengalihan tugas dan fungsi <i>day to day</i> Direksi.		
	13.	Direksi memastikan Tata Kelola diterapkan secara efektif pada Perusahaan Efek.		
	14.	Direksi membentuk komite dan/atau unit pendukung Direksi dalam rangka mendukung efektivitas pelaksanaan tugas dan memastikan komite dan/atau unit pendukung tersebut menjalankan tugasnya secara efektif.		
	15.	Direksi menyediakan data dan informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu kepada Dewan Komisaris.		



16.	Direksi menetapkan kebijakan dan keputusan strategis melalui mekanisme rapat Direksi.		
17.	Direksi mengadakan rapat paling kurang 1 (satu) kali setiap 2 (dua) bulan.		
18.	Anggota Direksi menghadiri paling sedikit 75% (tujuh puluh lima persen) dari jumlah keseluruhan rapat Direksi dalam setahun, baik hadir secara fisik maupun melalui telekonferensi.		
19.	Pengambilan keputusan rapat Direksi dilakukan berdasarkan musyawarah mufakat, dalam hal tidak tercapai musyawarah mufakat pengambilan keputusan dilakukan berdasarkan suara terbanyak, atau sesuai ketentuan yang berlaku.		
20.	Setiap keputusan rapat yang diambil Direksi dapat diimplementasikan dan sesuai dengan kebijakan, pedoman, serta tata tertib kerja yang berlaku.		
21.	Anggota Direksi mengikuti program pendidikan berkelanjutan paling sedikit 1 (satu) kali dalam 2 (dua) tahun terakhir.		
22.	Anggota Direksi tidak menyalahgunakan wewenangnya untuk kepentingan pribadi, keluarga, dan/atau pihak lain.		
23.	Anggota Direksi tidak mengambil dan/atau menerima keuntungan pribadi dari kegiatan Perusahaan Efek baik secara langsung maupun tidak langsung selain penghasilan yang sah dan fasilitas lainnya yang ditetapkan RUPS.		
24.	Remunerasi Direksi telah memperhatikan:		



		a. Remunerasi yang berlaku pada industri dan skala usaha Perusahaan Efek.
		b. Tugas, tanggung jawab, dan wewenang anggota Direksi dikaitkan dengan pencapaian tujuan dan kinerja Perusahaan Efek baik dalam jangka pendek ataupun dalam jangka panjang.
		c. Target kinerja atau kinerja masing-masing anggota Direksi.
		d. Keseimbangan tunjangan antara yang bersifat tetap dan bersifat variabel.
C.	Kelu	aran Tata Kelola
	25.	Direksi mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugasnya kepada pemegang saham melalui RUPS.
	26.	Hasil rapat Direksi dituangkan dalam risalah rapat dan didokumentasikan dengan baik termasuk pengungkapan secara jelas dissenting opinions yang terjadi dalam rapat Direksi.
	27.	Hasil rapat Direksi dibagikan kepada seluruh anggota Direksi.
	28.	Peningkatan pengetahuan, keahlian, dan kemampuan anggota Direksi dalam pengelolaan Perusahaan Efek yang ditunjukkan antara lain melalui peningkatan kinerja Perusahaan Efek, penyelesaian permasalahan yang dihadapi Perusahaan Efek, dan/atau pencapaian hasil sesuai ekspektasi stakeholders.
	29.	Dalam laporan penerapan Tata Kelola, seluruh anggota Direksi telah mengungkapkan paling kurang:



			<ul> <li>a. Uraian tugas dan tanggung jawab anggota Direksi.</li> <li>b. Kepemilikan saham pada Perusahaan Efek yang bersangkutan, Perusahaan Efek lain, dan Perusahaan Jasa Keuangan selain Perusahaan Efek.</li> </ul>		
			c. Hubungan keuangan dan hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau Pemegang Saham Pengendali Perusahaan Efek.		
			d. Remunerasi dan fasilitas lain yang ditetapkan oleh RUPS.		
II.	Pela	ksanaa	an Tugas dan Tanggung Jawab Dewan Komisaris		
	A.	Struk	ktur Tata Kelola		
		1.	Seluruh anggota Dewan Komisaris memenuhi persyaratan integritas dan reputasi keuangan (telah lulus <i>fit and proper test</i> ), kompetensi serta keahlian di bidang Pasar Modal.		
			Seluruh anggota Dewan Komisaris diangkat melalui RUPS termasuk perpanjangan masa jabatan Dewan Komisaris.		
		3.	Jumlah anggota Dewan Komisaris Perusahaan Efek paling sedikit 1 (satu) orang.		
		4.	Penentuan jumlah dan komposisi Dewan Komisaris telah memperhatikan ketentuan		



	dibutuhkan, efektivitas dalam pengawasan, dan pemberian nasihat kepada Direksi.	
5.	Jumlah anggota Dewan Komisaris Perusahaan Efek tidak melebihi jumlah anggota Direksi.	
6.	Memiliki Komisaris Independen.	
7.	Mayoritas anggota Dewan Komisaris tidak saling memiliki hubungan keuangan dan/atau hubungan keluarga sampai dengan derajat kedua dengan sesama anggota Dewan Komisaris, dan/atau dengan anggota Direksi dan/atau pemegang saham Perusahaan Efek.	
8.	Dewan Komisaris memiliki pedoman yang mengikat seluruh anggota Dewan Komisaris.	
B. Pro	ses Tata Kelola	
9.	Dewan Komisaris mampu mengimplementasikan kompetensi yang dimilikinya dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya.	
10.	Dewan Komisaris memperoleh data dan informasi yang lengkap, akurat, terkini, dan tepat waktu dari Direksi.	
11.	Dewan Komisaris melaksanakan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi secara berkala maupun sewaktu-waktu dan dilakukan secara independen.	
12.	Dewan Komisaris memberikan nasihat kepada Direksi dan dilakukan secara independen.	



13.	Dalam hal Dewan Komisaris mengambil
13.	
	keputusan mengenai hal-hal yang ditetapkan
	dalam Anggaran Dasar dan/atau ketentuan
	peraturan perundang-undangan, pengambilan
	keputusan dimaksud dilakukan dalam fungsinya
	sebagai pengawas dan pemberi nasihat kepada
	Direksi.
	Sebagai contoh: Dewan Komisaris tidak terlibat
	dalam pengambilan keputusan kegiatan
	operasional Perusahaan Efek, kecuali dalam hal
	penyediaan dana kepada pihak terkait dan hal-
	hal lain yang ditetapkan dalam Anggaran Dasar
	Perusahaan Efek dan/atau peraturan
	perundangan yang berlaku dalam rangka
	melaksanakan fungsi pengawasan.
14.	Dalam rangka melakukan tugas pengawasan,
	Dewan Komisaris telah mengarahkan,
	memantau, dan mengevaluasi pelaksanaan
	kebijakan strategis Perusahaan Efek.
15.	Dewan Komisaris membentuk komite untuk
	membantu tugas Dewan Komisaris dan
	memastikan komite tersebut menjalankan
	tugasnya secara efektif.
16.	Komisaris Independen melakukan penelaahan
	atas:
	a. informasi keuangan yang akan dikeluarkan
	Perusahaan Efek kepada publik dan/atau
	pihak otoritas.
	b. independensi, ruang lingkup penugasan,
	dan biaya sebagai dasar pada penunjukan
	Akuntan.



	c.	rencana dan pelaksanaan audit oleh	
		Akuntan.	
	d.	pelaksanaan fungsi manajemen risiko dan fungsi kepatuhan dan audit internal	
		Perusahaan Efek.	
		wan Komisaris melakukan pengawasan atas selenggaranya penerapan Tata Kelola.	
18	Kom	wan Komisaris melaksanakan rapat Dewan misaris dengan mengundang Direksi dalam terdapat temuan indikasi pelanggaran	
		raturan perundang-undangan.	
19	9. Dewa	wan Komisaris mengadakan rapat paling rang 1 (satu) kali dalam 3 (tiga) bulan.	
20	sedik juml dalar	ggota Dewan Komisaris menghadiri paling likit 75% (tujuh puluh lima persen) dari nlah keseluruhan rapat Dewan Komisaris am setahun, baik hadir secara fisik maupun lalui telekonferensi.	
21	dilak dalai peng	ngambilan keputusan rapat Dewan Komisaris akukan berdasarkan musyawarah mufakat, am hal tidak tercapai musyawarah mufakat ngambilan keputusan dilakukan berdasarkan ara terbanyak, atau sesuai dengan ketentuan.	
22	2. Setia Kom deng	riap keputusan rapat yang diambil Dewan misaris dapat diimplementasikan dan sesuai ngan kebijakan, pedoman, serta tata tertib rja yang berlaku.	
23	3. Angg	ggota Dewan Komisaris mengikuti program ndidikan berkelanjutan paling sedikit 1 (satu) i dalam 2 (dua) tahun terakhir.	



	24.	Anggota Dewan Komisaris tidak menyalahgunakan wewenangnya untuk
		kepentingan pribadi, keluarga, dan/atau pihak
		lain.
	25.	Anggota Dewan Komisaris tidak mengambil
		dan/atau menerima keuntungan pribadi dari
		kegiatan Perusahaan Efek baik secara langsung maupun tidak langsung selain penghasilan yang
		sah dan fasilitas lainnya yang ditetapkan RUPS.
	26.	Remunerasi Dewan Komisaris memperhatikan:
		a. Remunerasi yang berlaku pada industri
		dan skala usaha Perusahaan Efek.
		b. Tugas, tanggung jawab, dan wewenang anggota Dewan Komisaris dikaitkan
		dengan pencapaian tujuan dan kinerja
		Perusahaan Efek baik dalam jangka
		pendek ataupun dalam jangka panjang.
		c. Target kinerja atau kinerja masing-masing
		anggota Dewan Komisaris.
		d. Keseimbangan tunjangan antara yang bersifat tetap dan bersifat variabel.
	27.	Dewan Komisaris menyediakan waktu yang
		cukup untuk melaksanakan tugas dan tanggung
		jawabnya secara optimal.
C.		aran Tata Kelola
	28.	Dewan Komisaris mempertanggungjawabkan
		pelaksanaan tugasnya kepada pemegang saham melalui RUPS.
		HICIAIUI NOTO.



2	1	Hasil rapat Dewan Komisaris dituangkan dalam risalah rapat dan didokumentasikan dengan baik termasuk pengungkapan secara jelas <i>dissenting</i> opinions yang terjadi dalam rapat Dewan
		Komisaris.
		Hasil rapat Dewan Komisaris dibagikan kepada seluruh anggota Dewan Komisaris.
3	1 1 2	Peningkatan pengetahuan, keahlian, dan kemampuan anggota Dewan Komisaris dalam pengelolaan Perusahaan Efek yang ditunjukkan antara lain melalui peningkatan kinerja Perusahaan Efek, penyelesaian permasalahan yang dihadapi Perusahaan Efek, dan/atau pencapaian hasil sesuai ekspektasi stakeholders.
3	32.	Dalam laporan penerapan Tata Kelola, anggota Dewan Komisaris telah mengungkapkan paling kurang: a. Uraian tugas dan tanggung jawab anggota Dewan Komisaris. b. Kepemilikan saham pada Perusahaan Efek yang bersangkutan, Perusahaan Efek lain, dan Perusahaan Jasa Keuangan selain Perusahaan Efek.
		c. Hubungan keuangan dan hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lainnya, anggota Direksi dan/atau Pemegang Saham Pengendali Perusahaan Efek.  d. Remunerasi dan fasilitas lain yang
		ditetapkan oleh RUPS.
III. Keleng	gkapa	n dan Pelaksanaan Tugas Komite



A.	Stru	ktur Tata Kelola		
	1.	Perusahaan Efek memiliki komite untuk		
		menunjang pelaksanaan tugas Direksi dan/atau		
		Dewan Komisaris.		
	2.	Struktur komite terdiri dari 1 (satu) orang ketua		
		dan 2 (dua) anggota.		
	3.	Setiap anggota komite memiliki keahlian dalam		
		pelaksanaan tugas.		
	4.	Komite memiliki piagam ( <i>charter</i> ) yang digunakan		
		sebagai acuan dalam melakukan tugas dan		
		tanggung jawabnya.		
	5.	Seluruh anggota komite memiliki integritas,		
		akhlak dan moral yang baik.		
	6.	Anggota komite yang merupakan pihak		
		independen tidak memiliki hubungan keuangan,		
		kepengurusan, kepemilikan saham dan/atau		
		hubungan keluarga dengan Dewan Komisaris,		
		Direksi dan/atau Pemegang Saham Pengendali		
		atau hubungan dengan Perusahaan Efek, yang		
		dapat mempengaruhi kemampuannya untuk		
	-	bertindak independen.		
	7.	Anggota komite yang merupakan pihak		
		independen yang berasal dari anggota Direksi,		
		anggota Dewan Komisaris, dan/atau pegawai		
		Perusahaan Efek yang bersangkutan telah		
		menjalani masa tunggu (cooling off) selama 6		
	0	(enam) bulan.		
	8.	Tidak ada intervensi pemegang saham dalam menentukan komposisi komite.		
В.	Deca	es Tata Kelola		
ъ.	FIUS	es rata Merura		



		9.	Rapat komite diselenggarakan sesuai dengan tata cara yang tercantum dalam piagam (charter) komite. Rapat dimaksud dihadiri oleh mayoritas anggota komite.  Pengambilan keputusan rapat komite dilakukan berdasarkan musyawarah mufakat, dalam hal		
			tidak tercapai musyawarah mufakat pengambilan keputusan dilakukan berdasarkan suara terbanyak, atau sesuai ketentuan yang berlaku.		
		11.	Hasil rapat komite merupakan rekomendasi yang dapat dimanfaatkan secara optimal oleh Direksi atau Dewan Komisaris.		
	<b>C.</b>	Kelu	aran Tata Kelola		
		12.	Hasil rapat komite dituangkan dalam risalah rapat dan didokumentasikan dengan baik termasuk pengungkapan secara jelas dissenting opinions yang terjadi dalam rapat komite.		
	]	13.	Setiap komite telah memberikan rekomendasi kepada Direksi atau Dewan Komisaris terkait tugas dan tanggung jawabnya.		
		14.	Setiap komite telah mengungkapkan dalam laporan penerapan Tata Kelola, paling sedikit:  a. Uraian tugas dan tanggung jawab.  b. Pengungkapan independensi.  c. Pengungkapan kebijakan frekuensi rapat dan tingkat kehadiran anggota komite dalam rapat tersebut.		
IV.			Kepentingan dan Transaksi dengan Pihak		
	Afilias				
	<b>A.</b>	Strul	ktur Tata Kelola		



1	Domanda on Efola momililai 1-alaii-1-au sistem			
1.	1			
	, ,			
	<u> </u>			
2.				
	1 ' -			
	=			
	, 00			
	dengan Perusahaan Efek) sesuai dengan			
	ketentuan peraturan perundang-undangan.			
3.	Perusahaan Efek memiliki kebijakan, sistem,			
	dan/atau prosedur mengenai administrasi,			
	dokumentasi, dan pengungkapan benturan			
	kepentingan.			
4.	Perusahaan Efek memiliki kebijakan, sistem,			
	dan/atau prosedur mengenai administrasi,			
	dokumentasi, dan pengungkapan transaksi			
	dengan pihak Afiliasi.			
B. Pros	es Tata Kelola			
5.	Dalam hal terjadi benturan kepentingan, anggota			
	Direksi, anggota Dewan Komisaris, dan pegawai			
	bertindak sesuai dengan kebijakan, sistem			
	dan/atau prosedur yang dimiliki.			
6.	Kegiatan operasional Perusahaan Efek bebas dari			
	intervensi pemegang saham/pihak terkait			
	lainnya yang dapat menimbulkan benturan			
	kepentingan yang merugikan atau mengurangi			
	keuntungan Perusahaan Efek.			
	4. <b>B. Pros</b> 5.	dan/atau prosedur mengenai benturan kepentingan yang mengikat setiap anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, dan pegawai Perusahaan Efek sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.  2. Perusahaan Efek memiliki kebijakan, sistem, dan/atau prosedur mengenai transaksi dengan pihak Afiliasi (pribadi Pemegang Saham, anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, karyawan/pegawai, dan/atau pihak terkait dengan Perusahaan Efek) sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.  3. Perusahaan Efek memiliki kebijakan, sistem, dan/atau prosedur mengenai administrasi, dokumentasi, dan pengungkapan benturan kepentingan.  4. Perusahaan Efek memiliki kebijakan, sistem, dan/atau prosedur mengenai administrasi, dokumentasi, dan pengungkapan transaksi dengan pihak Afiliasi.  5. Proses Tata Kelola  5. Dalam hal terjadi benturan kepentingan, anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, dan pegawai bertindak sesuai dengan kebijakan, sistem dan/atau prosedur yang dimiliki.  6. Kegiatan operasional Perusahaan Efek bebas dari intervensi pemegang saham/pihak terkait lainnya yang dapat menimbulkan benturan kepentingan yang merugikan atau mengurangi	dan/atau prosedur mengenai benturan kepentingan yang mengikat setiap anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, dan pegawai Perusahaan Efek sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.  2. Perusahaan Efek memiliki kebijakan, sistem, dan/atau prosedur mengenai transaksi dengan pihak Afiliasi (pribadi Pemegang Saham, anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, karyawan/pegawai, dan/atau pihak terkait dengan Perusahaan Efek) sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.  3. Perusahaan Efek memiliki kebijakan, sistem, dan/atau prosedur mengenai administrasi, dokumentasi, dan pengungkapan benturan kepentingan.  4. Perusahaan Efek memiliki kebijakan, sistem, dan/atau prosedur mengenai administrasi, dokumentasi, dan pengungkapan transaksi dengan pihak Afiliasi.  5. Dalam hal terjadi benturan kepentingan, anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, dan pegawai bertindak sesuai dengan kebijakan, sistem dan/atau prosedur yang dimiliki.  6. Kegiatan operasional Perusahaan Efek bebas dari intervensi pemegang saham/pihak terkait lainnya yang dapat menimbulkan benturan kepentingan yang merugikan atau mengurangi	dan/atau prosedur mengenai benturan kepentingan yang mengikat setiap anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, dan pegawai Perusahaan Efek sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.  2. Perusahaan Efek memiliki kebijakan, sistem, dan/atau prosedur mengenai transaksi dengan pihak Afiliasi (pribadi Pemegang Saham, anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, karyawan/pegawai, dan/atau pihak terkait dengan Perusahaan Efek) sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.  3. Perusahaan Efek memiliki kebijakan, sistem, dan/atau prosedur mengenai administrasi, dokumentasi, dan pengungkapan benturan kepentingan.  4. Perusahaan Efek memiliki kebijakan, sistem, dan/atau prosedur mengenai administrasi, dokumentasi, dan pengungkapan transaksi dengan pihak Afiliasi.  5. Proses Tata Kelola  5. Dalam hal terjadi benturan kepentingan, anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, dan pegawai bertindak sesuai dengan kebijakan, sistem dan/atau prosedur yang dimiliki.  6. Kegiatan operasional Perusahaan Efek bebas dari intervensi pemegang saham/pihak terkait lainnya yang dapat menimbulkan benturan kepentingan yang merugikan atau mengurangi



		7.	Direksi melakukan tindak lanjut terkait pelanggaran kebijakan benturan kepentingan dan/atau kebijakan transaksi dengan pihak Afiliasi.		
		8.	Direksi melakukan evaluasi dan pengkinian kebijakan benturan kepentingan dan kebijakan transaksi dengan pihak Afiliasi.		
		9.	Dewan Komisaris melakukan pengawasan atas efektivitas pelaksanaan kebijakan benturan kepentingan dan kebijakan transaksi dengan pihak Afiliasi secara berkala.		
		10.	Dewan Komisaris memberikan rekomendasi perbaikan dalam meningkatkan efektivitas pelaksanaan kebijakan benturan kepentingan dan kebijakan transaksi dengan pihak Afiliasi.		
	C.	Kelu	aran Tata Kelola		
		11.	Hasil penanganan benturan kepentingan diungkapkan dan terdokumentasi dengan baik.		
		12.	Hasil penanganan transaksi dengan pihak Afiliasi diungkapkan dan terdokumentasi dengan baik.		
		13.	Tidak terdapat pelanggaran atas kebijakan benturan kepentingan.		
		14.	Tidak terdapat pelanggaran atas kebijakan transaksi dengan pihak Afiliasi.		
V.			najemen Risiko		
	A.		ktur Tata Kelola		
		1.	Perusahaan Efek memiliki kebijakan manajemen risiko termasuk strategi, kerangka, dan prosedur manajemen risiko yang mencakup identifikasi, diversifikasi, pengukuran, pemantauan,		



		pengendalian, <i>risk appetite</i> , <i>risk tolerance</i> , dan mitigasi risiko.	
	2.	Memiliki struktur organisasi yang memadai untuk mendukung fungsi manajemen risiko.	
	3.	Terdapat sumber daya yang berkualitas pada satuan kerja manajemen risiko untuk menyelesaikan tugas secara efektif.	
	4.	Pegawai yang melaksanakan fungsi manajemen risiko tidak merangkap untuk melaksanakan fungsi lainnya kecuali diatur dalam peraturan perundang-undangan.	
	5.	Pegawai yang melaksanakan fungsi manajemen risiko wajib memiliki izin Wakil Perantara Pedagang Efek dan melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara independen.	
В.	Pros	es Tata Kelola	
В.	Pela men	ksanaan fungsi manajemen risiko paling sedikit cakup:	
В.	Pela	ksanaan fungsi manajemen risiko paling sedikit	
В.	Pela men	ksanaan fungsi manajemen risiko paling sedikit cakup:  Membantu Direksi atas penyusunan dan/atau penyempurnaan kebijakan termasuk strategi,	
B.	Pela men 6.	ksanaan fungsi manajemen risiko paling sedikit cakup:  Membantu Direksi atas penyusunan dan/atau penyempurnaan kebijakan termasuk strategi, kerangka, dan prosedur manajemen risiko.  Merumuskan strategi guna mendorong budaya	



10.	Menyusun sekaligus melaksanakan langkah antisipasi maupun usaha untuk mengurangi risiko signifikan sesuai dengan kebijakan manajemen risiko.		
11.	Melakukan identifikasi terhadap hal-hal lain terkait manajemen risiko yang memerlukan perhatian Direksi.		
12.	Mengembangkan sumber daya manusia secara berkala dan berkelanjutan.		
Dire	ksi bertugas dan bertanggung jawab antara lain:		
13.	Menyusun kebijakan manajemen risiko.		
14.	Memastikan pelaksanaan kebijakan termasuk strategi, kerangka, dan prosedur manajemen risiko dilakukan secara efektif.		
15.	Menindaklanjuti identifikasi hal-hal yang berhubungan dengan manajemen risiko yang memerlukan perhatian Direksi.		
16.	Memastikan fungsi manajemen risiko telah diterapkan secara independen.  Sebagai contoh, terdapat pemisahan fungsi		
	antara fungsi manajemen risiko yang melakukan identifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian risiko dengan satuan kerja yang melakukan dan menyelesaikan transaksi.		
17.	Memastikan struktur organisasi, infrastruktur, dan sumber daya memadai untuk mendukung fungsi manajemen risiko.	_	
18.	Meningkatkan budaya manajemen risiko Perusahaan Efek.		



		an Komisaris bertugas dan bertanggung jawab	
	19.	Menyetujui kebijakan manajemen risiko termasuk strategi dan kerangka manajemen risiko yang ditetapkan sesuai dengan tingkat risiko yang diambil (risk appetite) dan toleransi risiko (risk tolerance).	
	20.	Melakukan pengawasan secara aktif atas efektivitas pelaksanaan fungsi manajemen risiko termasuk kebijakan manajemen risiko.	
	21.	Mengevaluasi dan memberikan rekomendasi perbaikan atas pelaksanaan fungsi dan kebijakan manajemen risiko.	
C.	Kelu	ıaran Tata Kelola	
	22.	Tidak terdapat potensi maupun risiko signifikan yang tidak diatasi.	
	23.	Mampu memberi arah bagi Perusahaan Efek dalam melihat pengaruh-pengaruh yang mungkin timbul baik secara jangka pendek dan jangka panjang.	
	24.	Perusahaan Efek tidak melakukan aktivitas bisnis yang melampaui kemampuan permodalan untuk menyerap risiko kerugian.	
	25.	Tindak lanjut atas hal-hal yang berhubungan dengan manajemen risiko yang memerlukan perhatian Direksi telah dilaksanakan.	
	26.	Terdapat evaluasi oleh Direksi dan Dewan Komisaris atas pelaksanaan fungsi manajemen risiko.	



		27.	Laporan atas pelaksanaan fungsi manajemen risiko kepada Direksi dan ditembuskan kepada Dewan Komisaris, yakni:  a. Laporan insidental.
			b. Laporan berkala minimal 1 (satu) kali dalam setahun.
VI.	Funs	si Ke	patuhan
	Α.		ktur Tata Kelola
		1.	Memiliki kebijakan kepatuhan yang mencakup prosedur atau tata cara pelaksanaannya.
		2.	Memiliki pedoman ( <i>charter</i> ) yang secara tertulis mengikat unit kerja, anggota Direksi, atau pejabat setingkat di bawah Direksi yang menjalankan fungsi kepatuhan.
		3.	Memiliki struktur organisasi yang memadai untuk mendukung fungsi kepatuhan.
		4.	Terdapat sumber daya yang berkualitas pada satuan kerja kepatuhan untuk menyelesaikan tugas secara efektif.
		5.	Pegawai yang melaksanakan fungsi kepatuhan tidak merangkap untuk melaksanakan fungsi lainnya kecuali diatur dalam Peraturan Perundang-undangan.
		6.	Pegawai yang melakukan kegiatan sebagai pejabat yang membawahkan fungsi kepatuhan wajib memiliki izin Wakil Perantara Pedagang Efek.
	B.	Pros	es Tata Kelola
			ksanaan fungsi kepatuhan paling kurang cakup:



 	·	
7.	Membantu Direksi atas penyusunan dan/atau	
	penyempurnaan kebijakan kepatuhan.	
8.	Merumuskan strategi guna mendorong budaya	
	kepatuhan.	
9.	Menilai dan mengevaluasi kecukupan dan	
	kesesuaian kebijakan kepatuhan dengan	
	peraturan perundang-undangan.	
10.	Memastikan kegiatan usaha Perusahaan Efek	
	dilakukan berdasarkan kebijakan kepatuhan	
	yang dimiliki dan peraturan perundang-	
	undangan.	
11.	Melakukan identifikasi hal-hal yang	
	berhubungan dengan kepatuhan yang	
1.0	memerlukan perhatian Direksi.	
12.	Tata cara pengangkatan, pemberhentian	
	dan/atau pengunduran diri pegawai dan anggota	
	Direksi yang menjalankan fungsi kepatuhan	
	sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan.	
13.	Mengembangkan sumber daya manusia secara	
13.	berkala dan berkelanjutan.	
Dire	ktur yang membawahkan Fungsi Kepatuhan	
	ugas dan bertanggung jawab antara lain:	
14.	Berperan aktif dalam proses penyusunan	
1.	dan/atau evaluasi serta memberikan	
	rekomendasi atas kebijakan kepatuhan.	
15.	Memastikan pelaksanaan fungsi kepatuhan	
	dilakukan secara efektif.	
16.	Memantau dan menjaga kepatuhan Perusahaan	
	Efek terhadap peraturan perundang-undangan	



		dan seluruh perjanjian dan komitmen yang dibuat oleh Perusahaan Efek.			
	17.	Meningkatkan budaya kepatuhan Perusahaan Efek.			
	Direl	ksi bertugas dan bertanggung jawab antara lain:			
	18.	Menyusun kebijakan kepatuhan.			
	19.	Menindaklanjuti identifikasi hal-hal yang berhubungan dengan kepatuhan yang memerlukan perhatian Direksi.			
		an Komisaris bertugas dan bertanggung jawab ra lain:			
	20.	Menyetujui kebijakan kepatuhan.			
	21.	Melakukan pengawasan atas efektivitas pelaksanaan fungsi kepatuhan termasuk kebijakan kepatuhan.			
	22.	Memberikan rekomendasi perbaikan atas pelaksanaan fungsi dan kebijakan kepatuhan.			
C.	Kelu	aran Tata Kelola			
	23.	Perusahaan Efek berhasil menurunkan jumlah dan tingkat pelanggaran terhadap ketentuan yang berlaku.			
	24.	Tindak lanjut atas hal-hal yang berhubungan dengan kepatuhan yang memerlukan perhatian Direksi telah dilaksanakan.			
	25.	Terdapat evaluasi oleh Direksi dan Dewan Komisaris terhadap pelaksanaan fungsi kepatuhan.			



	1	0.6	T	
		26.	Laporan atas pelaksanaan fungsi kepatuhan	
			kepada Direksi dan ditembuskan kepada Dewan	
			Komisaris, yakni:	
			a. Laporan insidental.	
			b. Laporan berkala minimal 1 (satu) kali	
			dalam setahun.	
	_			
VII.	Fung		dit Internal	
	A.	Stru	ktur Tata Kelola	
		1.	Perusahaan Efek memiliki piagam (charter) audit	
			internal yang memuat prosedur atau tata cara	
			pelaksanaannya.	
		2.	Perusahaan Efek memiliki struktur organisasi	
		۷٠	yang memadai untuk mendukung fungsi audit	
			î e	
		<u> </u>	internal.	
		3.	Terdapat sumber daya yang berkualitas pada	
			satuan kerja audit internal untuk menyelesaikan	
			tugas secara efektif.	
		4.	Fungsi audit internal independen terhadap	
			satuan kerja operasional.	
	B.	Pros	es Tata Kelola	
	Δ.		ksanaan fungsi audit internal paling kurang	
			cakup:	
		5.	Membantu Direksi atas penyusunan dan/atau	
			penyempurnaan piagam (charter) audit internal	
			secara berkala sesuai ketentuan peraturan	
			perundang-undangan.	
		6.	Melaksanakan program pemeriksaan/audit	
		•	internal baik insidental maupun berkala secara	
			independen, objektif, dan tidak membatasi	
			cakupan dan ruang lingkup audit.	



7.	Peru	astikan pelaksanaan kegiatan usaha sahaan Efek sesuai dengan piagam ( <i>charter</i> )
8.		t internal yang dimiliki. kukan kaji ulang secara berkala atas
	efekt	ifitas pelaksanaan kerja audit internal dan
	_	tuhannya terhadap Standar Pelaksanaan
	_	si audit internal Perusahaan Efek oleh pihak
		ernal setiap tiga tahun.
9.		kukan identifikasi hal-hal yang
		ubungan dengan audit internal yang erlukan perhatian Direksi.
10.		gembangkan sumber daya manusia secara
		ala dan berkelanjutan.
11.		kukan penilaian terhadap:
	a.	Kecukupan sistem pengendalian internal
		Perusahaan Efek.
	b.	Efektivitas sistem pengendalian internal
		Perusahaan Efek.
1.0	C.	Kualitas kinerja Perusahaan Efek.
12.		porkan kepada Direksi seluruh temuan hasil eriksaan sesuai ketentuan yang berlaku.
13.		antau, menganalisis, dan melaporkan
		embangan tindak lanjut perbaikan yang
D: 1		ukan auditee.
	1	tugas dan bertanggung jawab antara lain:
14.	_	rusun dan menetapkan piagam ( <i>charter</i> ) tinternal.
15.		astikan pelaksanaan fungsi dan piagam
	(char	ter) audit internal dilakukan secara efektif.



	16.	16. Menindaklanjuti identifikasi hal-hal yang berhubungan dengan audit internal yang memerlukan perhatian Direksi.			
		wan Ko tara lain	misaris bertugas dan bertanggung jawab		
	17.		retujui piagam ( <i>charter</i> ) audit internal.		
	18.	. Melal	kukan pengawasan secara aktif atas ivitas pelaksanaan fungsi audit internal asuk piagam ( <i>charter</i> ) audit internal.		
	19.	perba (char	gevaluasi dan memberikan rekomendasi aikan atas pelaksanaan fungsi dan piagam ter) audit internal.		
			Tata Kelola		
	20.		t terjadi temuan berulang atas pemeriksaan internal.		
	21.	atas	terdapat penyimpangan dalam realisasi rencana pemeriksaan audit internal sahaan Efek.		
	22.	denga	ak lanjut atas hal-hal yang berhubungan an audit internal yang memerlukan atian Direksi telah dilaksanakan.		
	23.	. Terda	apat evaluasi oleh Direksi dan Dewan saris terhadap pelaksanaan fungsi audit		
	24.	kepa	ran atas pelaksanaan fungsi audit internal da Direksi dan ditembuskan kepada Dewan saris, yakni:		
		a. b.	Laporan insidental.  Laporan berkala minimal 1 (satu) kali dalam setahun.		
VIII	Auditor	Ekstern	al		



A.	. Str	uktur Tata Kelola
	1.	Terdapat auditor eksternal yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan untuk melakukan audit atas laporan keuangan Perusahaan Efek.
	2.	Penugasan audit kepada Akuntan Publik (AP) dan Kantor Akuntan Publik (KAP) paling sedikit memenuhi aspek:
		<ul> <li>a. kapasitas AP dan KAP yang ditunjuk.</li> <li>b. legalitas perjanjian kerja.</li> <li>c. ruang lingkup audit;</li> <li>d. Standar Profesional Akuntan Publik;</li> </ul>
В.	. Pro	ses Tata Kelola
	3.	Penunjukan auditor eksternal terlebih dahulu memperoleh persetujuan RUPS.
	4.	Auditor eksternal yang ditunjuk, mampu bekerja secara independen, memenuhi Standar Profesional Akuntan Publik dan perjanjian kerja serta ruang lingkup audit yang ditetapkan.
	5.	Direksi menindaklanjuti temuan dan rekomendasi dari auditor eksternal.
	6.	Dewan Komisaris memastikan bahwa Direksi menindaklanjuti temuan dan rekomendasi dari auditor eksternal.
	7.	Perusahaan Efek menyampaikan laporan keuangan yang telah diaudit oleh auditor eksternal yang ditunjuk kepada Otoritas Jasa Keuangan.
C.	. Kel	uaran Tata Kelola
	8.	Auditor eksternal bertindak objektif sehingga hasil audit dan <i>management letter</i> telah menggambarkan kondisi Perusahaan Efek.



		9.	Cakupan hasil audit paling kurang sesuai dengan ruang lingkup audit sebagaimana diatur dalam ketentuan yang berlaku.	
IX.	Kete	rbuka	aan Informasi	
	A.	Stru	uktur Tata Kelola	
		1.	Perusahaan Efek memiliki kebijakan dan prosedur mengenai tata cara pelaporan terkait kondisi keuangan dan non-keuangan.	
		2.	Perusahaan Efek memiliki sistem informasi yang andal yang didukung oleh sumber daya manusia yang kompeten untuk menyusun laporan keuangan dan non-keuangan	
		3.	Perusahaan Efek memiliki situs web yang memuat informasi paling sedikit meliputi:  a. Informasi umum.  b. Informasi bagi nasabah.  c. Informasi tata kelola perusahaan.	
	B.	Pros	ses Tata Kelola	
		4.	Perusahaan Efek menyampaikan laporan keuangan dan non-keuangan kepada Otoritas Jasa Keuangan dan/atau stakeholders lainnya sesuai dengan ketentuan.	
		5.	Perusahaan Efek menyampaikan informasi produk kepada nasabah sesuai ketentuan Otoritas Jasa Keuangan tentang Transparansi Informasi Produk Perusahaan Efek, antara lain:	
			a. Informasi secara tertulis mengenai produk Perusahaan Efek yang memenuhi persyaratan minimal sebagaimana ditentukan.	



		b.	Petugas Perusahaan Efek ( <i>Customer Service</i> dan <i>Marketing</i> ) telah menjelaskan informasi-informasi produk kepada nasabah;		
		c.	Informasi produk yang disampaikan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.		
		d.	Perusahaan Efek menyampaikan kepada nasabah jika terdapat perubahan- perubahan informasi produk.		
		e.	Informasi-informasi produk dapat terbaca dengan jelas dan dapat dimengerti.		
		f.	Perusahaan Efek memiliki layanan informasi produk yang dapat diperoleh dengan mudah oleh masyarakat.		
	6.	cara seng Otor	sahaan Efek menyampaikan informasi tata pengaduan nasabah dan penyelesaian keta kepada nasabah sesuai ketentuan itas Jasa Keuangan tentang Pengaduan ibah dan Mediasi pasar modal.		
	7.		sahaan Efek melakukan pengkinian dan asi informasi secara berkala pada situs web.		
C.	Kelu	aran '	Гata Kelola		
	8.	disar kepa	ran keuangan dan non-keuangan telah mpaikan secara lengkap dan tepat waktu da Otoritas Jasa Keuangan dan/atau eholders lainnya, meliputi:		
		a.	Laporan Keuangan Berkala.		
		b.	Laporan Kegiatan.		
		c.	Laporan Akuntan atas Modal Kerja Bersih Disesuaikan Tahunan.		
		d.	Laporan penerapan Tata Kelola.		



		9.	Produk yang diterbitkan, tata cara pengaduan nasabah, dan penyelesaian sengketa telah disampaikan kepada nasabah Perusahaan Efek. Informasi yang terdapat dalam situs web Perusahaan Efek merupakan informasi yang	h eb
			akurat dan terkini.	
X.		cana E		
	A.		ktur Tata Kelola	
		1.	Perusahaan Efek memiliki Rencana Bisnis yang realistis, terukur, dan berkesinambungan.	ng
		2.	Rencana Bisnis paling sedikit memuat:	
			a. Penetapan sasaran Perusahaan Efek yang harus dicapai dalam jangka pendek (satu tahun).	nu
			b. Strategi pencapaian sasaran Perusahaan Efek.	ın
			c. Proyeksi keuangan 1 (satu) tahun ke depan.	se l
			d. Realisasi rencana bisnis tahun sebelumnya.	ın e e e e e e e e e e e e e e e e e e e
		3.	Rencana Bisnis Perusahaan Efek didukung sepenuhnya oleh Pemegang Saham, antara lain dapat dilihat dari komitmen dan upaya Pemegang Saham untuk memperkuat permodalan Perusahaan Efek.	in ag
	B.	Pros	es Tata Kelola	
		4.	Perusahaan Efek menyusun Rencana Bisnis dengan memperhatikan:  a. Rencana strategis perusahaan efek.	



		h Faktor internal dan eksternal vang danat	
		1	_
		*	
		d.   Penerapan manajemen risiko.	
	5.	Rencana Bisnis disusun oleh Direksi dan disetujui oleh Dewan Komisaris	ι
	6.	· ·	
		_	
	7		,
	1'		
C.	Kelu		
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		1	
	0	1 0 1	
	9.		
	1		
	10.		ι
Etik	a Bisn	is Perusahaan Efek	
A.	Stru	ktur Tata Kelola	
	1.	Perusahaan Efek memiliki kebijakan, sistem, dan	1
		prosedur sesuai ketentuan perundang-undangan	
		terkait dengan prinsip mengenal nasabah.	
	2.	Perusahaan Efek memiliki unit kerja khusus atau	L
		menugaskan pejabat sebagai penanggung jawab	)
		penerapan prinsip mengenal nasabah.	
		8.  9.  10.  Etika Bisn A. Stru  1.	disetujui oleh Dewan Komisaris  6. Direksi memastikan pelaksanaan atas Rencana Bisnis Perusahaan Efek.  7. Dewan Komisaris melaksanakan pengawasan atas pelaksanaan Rencana Bisnis.  C. Keluaran Tata Kelola  8. Rencana Bisnis beserta realisasinya telah disosialisasikan Direksi kepada seluruh pegawai/karyawan.  9. Tidak terdapat deviasi yang signifikan antara Rencana Bisnis dengan realisasi.  10. Realisasi Rencana Bisnis berdampak pada pertumbuhan kinerja Perusahaan Efek.  Etika Bisnis Perusahaan Efek  A. Struktur Tata Kelola  1. Perusahaan Efek memiliki kebijakan, sistem, dan prosedur sesuai ketentuan perundang-undangan terkait dengan prinsip mengenal nasabah.  2. Perusahaan Efek memiliki unit kerja khusus atau menugaskan pejabat sebagai penanggung jawab



	3.	Unit kerja khusus atau pejabat sebagai penanggung jawab penerapan prinsip mengenal nasabah memiliki kemampuan yang memadai dan kewenangan untuk mengakses seluruh data nasabah dan informasi lainnya yang terkait.		
	4.	Perusahaan Efek memiliki kode etik yang disusun oleh Direksi dan Dewan Komisaris, berlaku bagi seluruh seluruh anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, dan karyawan/pegawai, serta pendukung organ yang dimiliki Perusahaan Efek yang paling sedikit memuat:  a. Nilai-nilai perusahaan.  b. Prinsip pelaksanaan tugas Direksi, Dewan Komisaris, karyawan/pegawai, dan/atau pendukung organ yang dimiliki Perusahaan Efek wajib dilakukan dengan itikad baik, penuh tanggung jawab, dan kehati-hatian.  c. Penanganan pelanggaran kode etik.  d. Akuntabilitas pengenaan sanksi		
В.	Pros	pelanggaran kode etik.		
D.	5.	Direksi memastikan bahwa penerapan prinsip mengenal nasabah dilaksanakan sesuai dengan kebijakan prinsip mengenal nasabah		
	6.	Direksi memastikan bahwa seluruh pegawai yang terkait dengan penerapan prinsip mengenal nasabah telah mengikuti pelatihan yang berkaitan dengan penerapan prinsip mengenal nasabah secara berkala.		



		7.	Unit khusus atau pejabat sebagai penanggung jawab penerapan prinsip mengenal nasabah	
	melakukan identifikasi, verifikasi, pemantauan, dan evaluasi menyeluruh terhadap nasabah.		melakukan identifikasi, verifikasi, pemantauan,	
		8.	Kode etik disosialisasikan kepada seluruh karyawan/pegawai Perusahaan Efek.	
		9.	Dalam hal terdapat dugaan pelanggaran kode etik, Direksi, Dewan Komisaris, karyawan/pegawai, dan/atau pendukung organ yang dimiliki Perusahaan Efek melaporkan melalui sistem pelanggaran.	
	C.	Kelu	luaran Tata Kelola	
		10.	Seluruh karyawan Perusahaan Efek telah menjalankan prinsip mengenal nasabah dan mematuhi kode etik.	
		11.	Pelanggaran kode etik telah ditangani dengan baik.	
		12.	Hasil pemantauan dan evaluasi penerapan prinsip mengenal nasabah didokumentasikan dengan baik.	
XII.	Siste Nasa		Pelaporan Pelanggaran Dan Sistem Pengaduan	
	A.	Stru	ruktur Tata Kelola	
		1.	Perusahaan Efek memiliki kebijakan sistem pelaporan pelanggaran.	
		2.	Kebijakan sistem pelaporan pelanggaran, paling sedikit memuat:	
			<ul> <li>a. Sistematika proses pelaporan pelanggaran.</li> <li>b. Jenis pelanggaran yang dapat dilaporkan.</li> </ul>	
			c. Cara penyampaian laporan pelanggaran.	



		d.	Perlindungan dan jaminan kerahasiaan		
			pelapor.		
		e.	Penanganan pelaporan pelanggaran.		
		f.	Pihak yang mengelola penanganan laporan		
			pelanggaran.		
		g.	Hasil penanganan dan tindak lanjut		
			laporan pelanggaran.		
		h.	Evaluasi secara berkala oleh Direksi dan		
			Dewan Komisaris terhadap kebijakan		
			sistem pelaporan pelanggaran		
	3.		sahaan Efek memiliki kebijakan penanganan		
			aduan nasabah.		
	4.	_	jakan penanganan pengaduan nasabah,		
		palin	g sedikit memuat:		
		a.	Sistematika proses pengaduan nasabah.		
		b.	Jangka waktu penanganan pengaduan;		
		c.	Penanganan pangaduan.		
		d.	Pihak yang mengelola penanganan		
			pengaduan.		
		e.	Hasil penanganan dan tindak lanjut		
			pengaduan.		
		f.	Evaluasi secara berkala oleh Direksi dan		
			Dewan Komisaris terhadap kebijakan		
			penanganan pengaduan nasabah.		
	5.		sahaan Efek memiliki unit kerja atau		
		_	nggungjawab terhadap pelaksanaan sistem		
			poran pelanggaran dan penanganan		
			aduan nasabah.	 	
B.	Proses Tata Kelola				



	6.	Unit kerja atau penanggungjawab terhadap pelaksanaan sistem pelaporan pelanggaran dan penanganan pengaduan nasabah bertindak secara independen.
	7.	Dugaan pelanggaran yang dilakukan oleh Direksi, Dewan Komisaris, dan/atau pegawai/karyawan Perusahaan Efek ditangani dengan objektif dan tepat waktu sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan.
	8.	Pengaduan nasabah ditangani dengan objektif dan tepat waktu sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan.
C.	Kelu	aran Tata Kelola
	9.	Perusahaan Efek mendokumentasikan dan memelihara catatan atas:
		a. Pelanggaran yang dilakukan oleh Direksi, Dewan Komisaris, dan/atau pegawai/karyawan Perusahaan Efek.
		b. Pengaduan nasabah.
		c. Langkah-langkah yang telah dan akan diambil.
		d. Status penyelesaian atas pelanggaran yang dilakukan oleh Direksi, Dewan Komisaris, dan/atau pegawai/karyawan Perusahaan Efek.
		e. Status penyelesaian atas pengaduan nasabah.
	10.	Mediasi dalam rangka penyelesaian pengaduan nasabah dilaksanakan dengan baik.